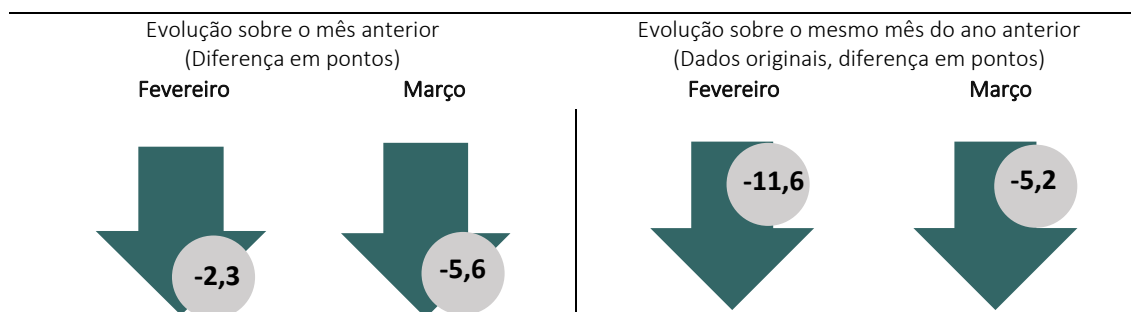
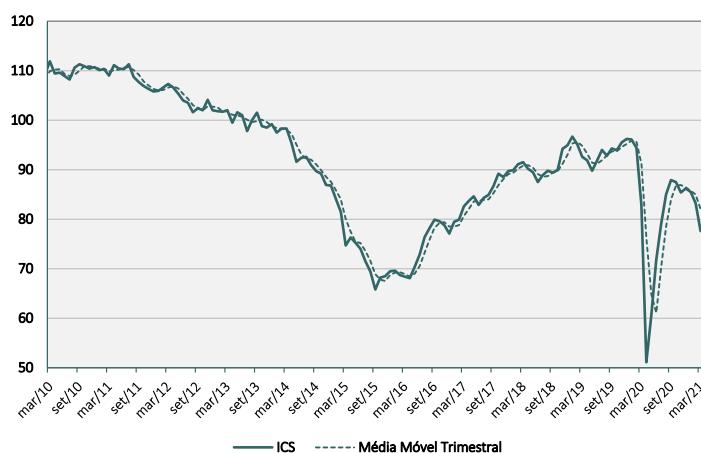


O **Índice de Confiança de Serviços (ICS)**, do FGV IBRE, recuou 5,6 pontos em março, para 77,6 pontos, menor nível desde junho do ano passado (71,7 pontos). Em médias móveis trimestrais, o índice se manteve em tendência decrescente pelo quarto mês consecutivo ao cair 2,9 pontos.



“Em março, a confiança do setor de serviços intensificou a tendência de queda iniciada nos últimos meses. A piora da satisfação dos empresários e aumento do pessimismo em relação ao curto prazo sinalizam as dificuldades do setor diante o recrudescimento da pandemia, aumento das medidas restritivas e cautela dos consumidores. A distância para os níveis anteriores à pandemia segue aumentando e o cenário de elevada incerteza ainda persiste tornando difícil vislumbrar uma recuperação nos próximos meses enquanto não houver aceleração no processo de imunização e melhora dos números da pandemia”, avaliou *Rodolpho Tobler*, economista do FGV IBRE.

Índice de Confiança de Serviços
(Dados de Mar/10 a Mar/21, dessazonalizados)



A queda do ICS, neste mês, foi disseminada, atingindo 11 dos 13 segmentos pesquisados. O Índice de Situação Atual (ISA-S) caiu 4,2 pontos, para 74,4 pontos, menor nível desde julho do ano passado

(71,0 pontos). O Índice de Expectativas (IE-S) cedeu 6,7 pontos, para 81,3 pontos, o pior resultado desde junho do ano passado (79,8 pontos).

O Nível de Utilização da Capacidade Instalada (NUCI) do setor de serviços variou 0,8 ponto percentual, para 83,2%, retornando a nível próximo ao de janeiro.

Setor de serviços fecha em queda no primeiro trimestre do ano

Depois de registrar recuperação na segunda metade de 2020, a confiança de serviços voltou a apresentar dificuldades no primeiro trimestre de 2021. Entre os principais segmentos, o destaque positivo continua sendo dos serviços de *informação e comunicação*, que caíram menos no início da pandemia e conseguiram iniciar 2021 em alta. Os demais segmentos principais voltaram a registrar queda trimestral no início desse ano e estão mais distantes do nível pré pandemia.

ICS dos principais segmentos - variação trimestral

(Dados dessazonalizados, diferença em pontos)

Diferença Trimestral (Tri x Tri anterior)	Setor de Serviços	Famílias	Informação e Comunicação	Profissionais	Transportes	Outros*
I tri/2020	-4,1	0,5	1,3	-6,3	-5,2	-1,4
II tri/2020	-30,0	-38,5	-25,3	-30,4	-27,8	-32,6
III tri/2020	22,9	18,3	19,0	22,9	24,8	21,0
IV tri/2020	2,4	5,2	1,2	1,2	1,0	5,7
I tri/2021	-4,3	-3,3	2,5	-4,9	-6,0	-6,9

*Outros é formado por Atividades Imobiliárias, Manutenção e Outras Atividades de Serviços.

A edição de março de 2021 coletou informações de 1560 empresas entre os dias 1 e 24 desse mês. A próxima divulgação da Sondagem de Serviços ocorrerá em 30 de abril de 2021.

Todos os dados contidos neste relatório são ajustados por sazonalidade, exceto quando expressamente indicado. Informações mais detalhadas sobre a Sondagem de Serviços estão disponíveis no site www.fgv.br/ibre.

Período	Índice de Confiança	Índice da Situação Atual (Em pontos)	Índice de Expectativas	Índice de Confiança	Índice da Situação Atual (Em pontos)	Índice de Expectativas	Nível de Utilização da Capacidade (NUCI) (Em percentual)	
	Dessazonalizados – Padronizados*			Originais – Padronizados*			Dessazonalizado	Original
	out/19	93,9	92,1	96,0	92,8	90,9	95,1	82,0%
nov/19	95,5	91,7	99,6	94,9	92,9	97,2	81,9%	81,8%
dez/19	96,2	92,9	99,7	96,5	96,8	96,5	81,9%	82,1%
jan/20	96,1	91,5	100,9	99,8	94,9	104,8	82,3%	82,2%
fev/20	94,4	90,2	98,9	98,2	93,9	102,7	82,9%	82,9%
mar/20	82,8	85,2	80,8	84,7	87,0	83,2	82,0%	82,4%
abr/20	51,1	55,5	47,3	52,1	57,1	49,7	79,5%	79,6%
mai/20	60,5	57,0	64,7	59,6	56,8	64,5	78,0%	78,2%
jun/20	71,7	64,0	79,8	69,0	61,8	77,9	77,2%	77,1%
jul/20	79,0	71,0	87,3	76,7	69,0	85,6	80,5%	80,5%
ago/20	85,0	76,8	93,5	83,5	75,0	92,8	81,8%	81,9%
set/20	87,9	76,9	98,9	86,7	75,5	98,7	81,8%	81,8%
out/20	87,5	79,5	95,7	86,5	79,1	94,7	81,3%	81,6%
nov/20	85,4	79,8	91,3	84,6	81,1	88,9	83,1%	83,1%
dez/20	86,2	80,7	92,0	86,1	84,1	88,7	82,5%	82,6%
jan/21	85,5	80,0	91,3	89,0	83,2	95,4	83,4%	83,3%
fev/21	83,2	78,6	88,0	86,6	81,9	91,9	82,4%	82,3%
mar/21	77,6	74,4	81,3	79,5	76,3	83,7	83,2%	83,5%

* Média de 100 pontos e desvio padrão de 10 pontos, tendo como referência o período entre julho de 2010 e junho de 2015.

SÉRIE DESSAZONALIZADA

Período	Diferença sobre o mês anterior (em pontos)		
	Índice de Confiança	Índice de Situação Atual	Índice de Expectativas
out/20	-0,4	2,6	-3,2
nov/20	-2,1	0,3	-4,4
dez/20	0,8	0,9	0,7
jan/21	-0,7	-0,7	-0,7
fev/21	-2,3	-1,4	-3,3
mar/21	-5,6	-4,2	-6,7

SÉRIE ORIGINAL

Período	Diferença sobre o mesmo período do ano anterior (em pontos)		
	Índice de Confiança	Índice de Situação Atual	Índice de Expectativas
out/20	-6,3	-11,8	-0,4
nov/20	-10,3	-11,8	-8,3
dez/20	-10,4	-12,7	-7,8
jan/21	-10,8	-11,7	-9,4
fev/21	-11,6	-12,0	-10,8
mar/21	-5,2	-10,7	0,5

SONDAGEM DE SERVIÇOS | Publicação mensal do FGV IBRE – Instituto Brasileiro de Economia
 Diretor do IBRE: Luiz Guilherme Schymura de Oliveira | Vice-Diretor: Vagner Laerte Ardeo
 Superintendente de Estatísticas Públicas: Aloisio Campelo Jr.
 Superintendente Adjunta de Ciclos Econômicos: Viviane Seda Bittencourt
 Responsável por análise e divulgação: Rodolpho Tobler
 Equipe Técnica: Iuri Viana e Geórgia Veloso (estagiária)
 Atendimento à imprensa: Insight Comunicação (21) 2509-5399 / assessoria.fgv@insightnet.com.br
 Central de Atendimento do IBRE: ibre@fgv.br / portalibre.fgv.br