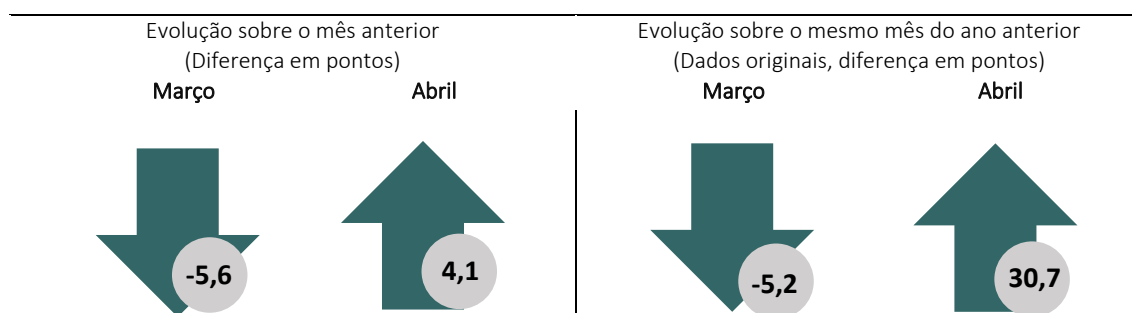


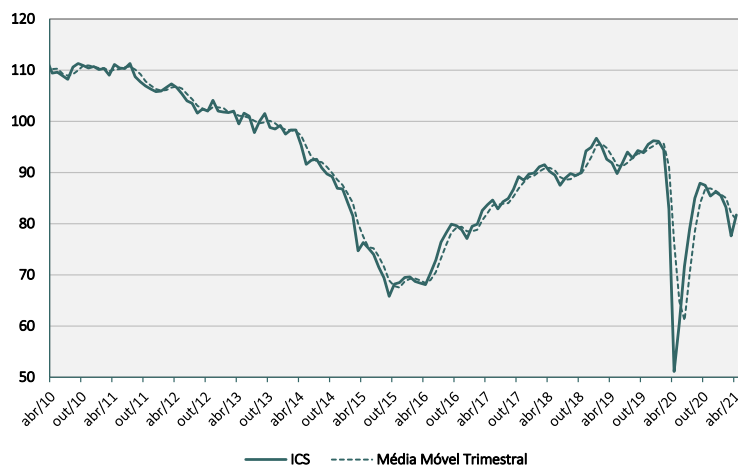
O **Índice de Confiança de Serviços (ICS)**, do FGV IBRE, subiu 4,1 pontos em abril, para 81,7 pontos, após três quedas consecutivas. Em médias móveis trimestrais, o índice se manteve em tendência decrescente pelo quinto mês consecutivo ao cair 1,3 ponto.



“O resultado positivo da confiança de serviços precisa ser enxergado com cautela por dois motivos, primeiro porque compensa 73% das perdas do mês de março, mas também porque foi influenciada, quase totalmente, pelo retorno das expectativas ao nível ligeiramente superior ao de fevereiro. Nesse sentido, a acomodação dos indicadores que representam a situação atual os mantém em patamar muito baixo confirmando as dificuldades enfrentadas pelas empresas do setor nos últimos meses. A continuidade da recuperação nos próximos meses depende de sinalizações mais positivas em relação a pandemia e ampliação do programa de vacinação”, avaliou *Rodolpho Tobler*, economista do FGV IBRE.

## Índice de Confiança de Serviços

(Dados de Abr/10 a Abr/21, dessazonalizados)



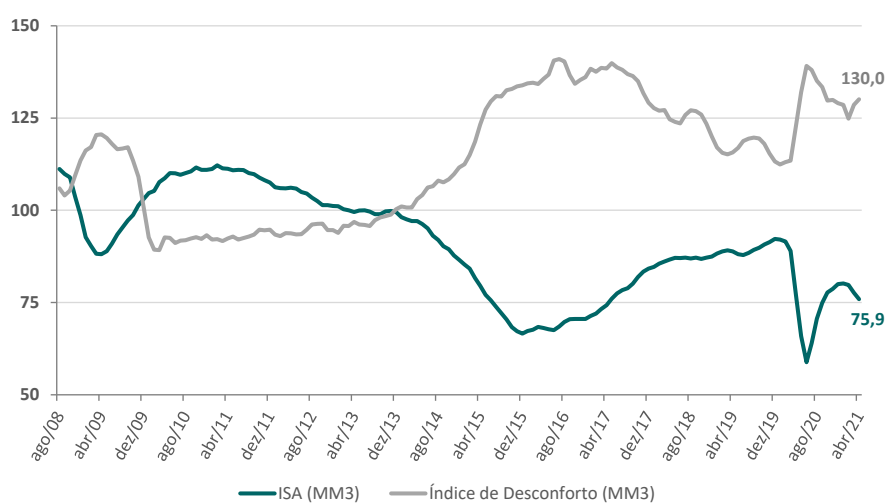
A alta do ICS, neste mês, foi disseminada em 12 dos 13 segmentos pesquisados. O Índice de Situação Atual (ISA-S) variou 0,4 ponto acomodando em 74,8 pontos, após sequência de três quedas seguidas.

O Índice de Expectativas (IE-S) subiu 7,4 pontos, para 88,7 pontos, revertendo parcialmente a perda acumulada nos três primeiros meses deste ano (-10,7 pontos).

### Indicador de Desconforto

A acomodação do Índice de Situação Atual (ISA-S) em abril manteve o sinal negativo do índice em médias móveis trimestrais. Depois de apresentar melhora no segundo semestre de 2020, a recuperação do ISA-S perdeu força. No mesmo período, o Indicador de Desconforto (composto pela média das parcelas padronizadas demanda insuficiente, taxa de juros, problemas financeiros, pandemia, fatores políticos e econômicos como limitações a melhoria dos negócios) obteve trajetória semelhante. O indicador voltou a subir, principalmente por reclamações sobre a redução da demanda e da piora da pandemia.

**Indicador de Desconforto e Índice da Situação Atual**  
(Dados padronizados, com ajuste sazonal e em médias móveis trimestrais)



A edição de abril de 2021 coletou informações de 1482 empresas entre os dias 1 e 28 deste mês. A próxima divulgação da Sondagem de Serviços ocorrerá em 31 de maio de 2021.

Período	Índice de Confiança	Índice da Situação Atual (Em pontos)	Índice de Expectativas	Índice de Confiança	Índice da Situação Atual (Em pontos)	Índice de Expectativas
	Dessazonalizados – Padronizados*			Originais – Padronizados*		
nov/19	95,5	91,7	99,6	94,9	92,9	97,2
dez/19	96,2	92,9	99,7	96,5	96,8	96,5
jan/20	96,1	91,5	100,9	99,8	94,9	104,8
fev/20	94,4	90,2	98,9	98,2	93,9	102,7
mar/20	82,8	85,2	80,8	84,7	87,0	83,2
abr/20	51,1	55,5	47,3	52,1	57,1	49,7
mai/20	60,5	57,0	64,7	59,6	56,8	64,5
jun/20	71,7	64,0	79,8	69,0	61,8	77,9
jul/20	79,0	71,0	87,3	76,7	69,0	85,6
ago/20	85,0	76,8	93,5	83,5	75,0	92,8
set/20	87,9	76,9	98,9	86,7	75,5	98,7
out/20	87,5	79,5	95,7	86,5	79,1	94,7
nov/20	85,4	79,8	91,3	84,6	81,1	88,9
dez/20	86,2	80,7	92,0	86,1	84,1	88,7
jan/21	85,5	80,0	91,3	89,0	83,2	95,4
fev/21	83,2	78,6	88,0	86,6	81,9	91,9
mar/21	77,6	74,4	81,3	79,5	76,3	83,7
<b>abr/21</b>	<b>81,7</b>	<b>74,8</b>	<b>88,7</b>	<b>82,8</b>	<b>75,9</b>	<b>90,6</b>

\*Média de 100 pontos e desvio padrão de 10 pontos, tendo como referência o período entre julho de 2010 e junho de 2015.

### SÉRIE DESSAZONALIZADA

Diferença sobre o mês anterior (em pontos)			
Período	Índice de Confiança	Índice de Situação Atual	Índice de Expectativas
nov/20	-2,1	0,3	-4,4
dez/20	0,8	0,9	0,7
jan/21	-0,7	-0,7	-0,7
fev/21	-2,3	-1,4	-3,3
mar/21	-5,6	-4,2	-6,7
<b>abr/21</b>	<b>4,1</b>	<b>0,4</b>	<b>7,4</b>

### SÉRIE ORIGINAL

Diferença sobre o mesmo período do ano anterior (em pontos)			
Período	Índice de Confiança	Índice de Situação Atual	Índice de Expectativas
nov/20	-10,3	-11,8	-8,3
dez/20	-10,4	-12,7	-7,8
jan/21	-10,8	-11,7	-9,4
fev/21	-11,6	-12,0	-10,8
mar/21	-5,2	-10,7	0,5
<b>abr/21</b>	<b>30,7</b>	<b>18,8</b>	<b>40,9</b>

Todos os dados contidos neste relatório são ajustados por sazonalidade, exceto quando expressamente indicado. Informações mais detalhadas sobre a Sondagem de Serviços estão disponíveis no site [www.fgv.br/ibre](http://www.fgv.br/ibre).

SONDAGEM DE SERVIÇOS | Publicação mensal do FGV IBRE – Instituto Brasileiro de Economia  
 Diretor do IBRE: Luiz Guilherme Schymura de Oliveira | Vice-Diretor: Vagner Laerte Ardeo  
 Superintendente de Estatísticas Públicas: Aloisio Campelo Jr.  
 Superintendente Adjunta de Ciclos Econômicos: Viviane Seda Bittencourt  
 Responsável por análise e divulgação: Rodolpho Tobler  
 Equipe Técnica: Iuri Viana, Emanoela Bastos e Geórgia Veloso (estagiárias)  
 Atendimento à imprensa: Insight Comunicação (21) 2509-5399 / [assessoria.fgv@insightnet.com.br](mailto:assessoria.fgv@insightnet.com.br)  
 Central de Atendimento do IBRE: [ibre@fgv.br](mailto:ibre@fgv.br) / [portalibre.fgv.br](http://portalibre.fgv.br)