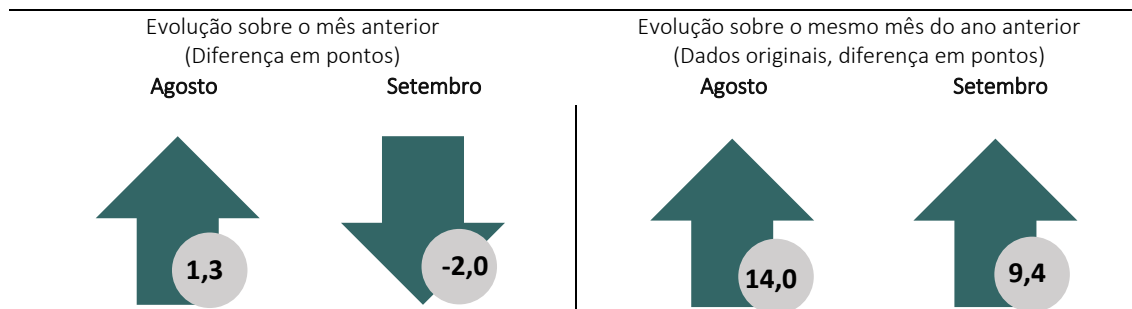
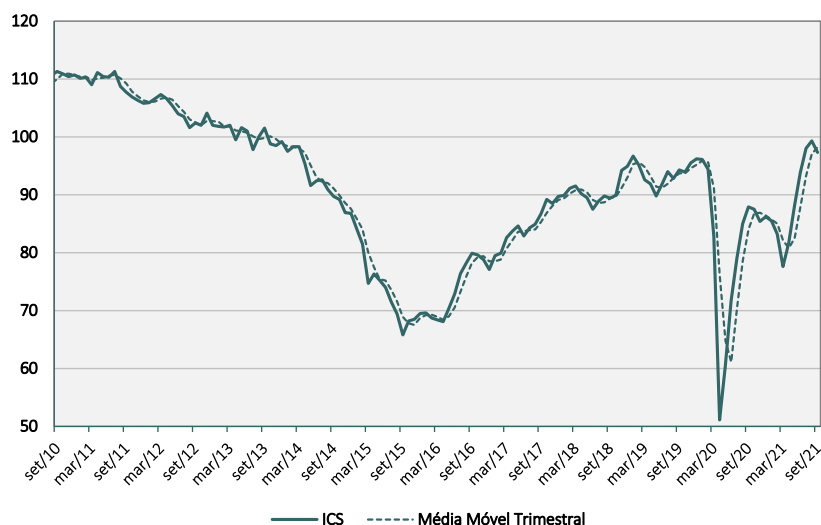


O Índice de Confiança de Serviços (ICS), do FGV IBRE, caiu 2,0 pontos em setembro, para 97,3 pontos, interrompendo a sequência de cinco altas consecutivas. Em médias móveis trimestrais, o índice ainda manteve o resultado positivo, avançando 1,2 ponto.



“Depois de cinco altas consecutivas, a confiança de serviços voltou a cair. O resultado ainda não parece sugerir uma reversão da tendência positiva, mas demonstra que os empresários ligaram o sinal de alerta. Nesse mês, o resultado foi mais influenciado pela revisão das expectativas em relação aos próximos meses, mas também foi afetado pela percepção de ligeira piora na percepção da situação corrente. Mesmo com resultado negativo, o nível de confiança do setor de serviços continua acima do nível pré pandemia, mas alguns fatores podem frear o ritmo de recuperação, como: a recente queda da confiança do consumidor, lenta recuperação do mercado de trabalho, inflação e incertezas relacionadas ao controle da pandemia”, avaliou *Rodolpho Tobler*, economista do FGV IBRE.

**Índice de Confiança de Serviços**  
(Dados de Set/10 a Set/21, dessazonalizados)



Em setembro, o resultado negativo do ICS foi influenciado principalmente pelo Índice de Expectativas (IE-S), cujo resultado caiu 3,4 pontos, para 102,3 pontos. O Índice de Situação Atual (ISA-S) recuou 0,7 ponto, para 92,3 pontos. Ambos os índices interrompem as altas consecutivas ocorridas nos últimos cinco meses.

## Resultado trimestral

Apesar da queda pontual em setembro, a confiança de serviços mostrou forte recuperação ao longo do terceiro trimestre. A média deste trimestre ficou 10,3 pontos acima da média do trimestre imediatamente anterior, mostrando que o setor vem recuperando o que foi perdido ao longo da pandemia. Vale ressaltar que a recuperação foi muito influenciada pela retomada do segmento de serviços prestados as famílias, que acabaram sendo os mais impactados pelas medidas restritivas. No trimestre, esse segmento ficou 15,0 pontos acima do anterior influenciado pelas flexibilizações e o avanço do calendário de vacinação.

## Confiança de Serviços Trimestral

(Diferença das médias trimestrais, com ajuste sazonal)

Variação trimestral	Serviços	Famílias	Informação e comunicação	Profissionais	Transporte	Outros
<b>1T21</b>	<b>-4,3</b>	-3,3	2,5	-4,9	-6,0	-7,0
<b>2T21</b>	<b>5,8</b>	5,3	-2,7	10,2	8,6	7,7
<b>3T21</b>	<b>10,3</b>	15,0	9,6	10,9	3,8	11,7

A edição de setembro de 2021 coletou informações de 1552 empresas entre os dias 1 e 27 deste mês. A próxima divulgação da Sondagem de Serviços ocorrerá em 28 de outubro de 2021.

Período	Índice de Confiança	Índice da Situação Atual (Em pontos)	Índice de Expectativas	Índice de Confiança	Índice da Situação Atual (Em pontos)	Índice de Expectativas
	Dessazonalizados – Padronizados*			Originais – Padronizados*		
abr/20	51,1	55,5	47,3	52,1	57,1	49,7
mai/20	60,5	57,0	64,7	59,6	56,8	64,5
jun/20	71,7	64,0	79,8	69,0	61,8	77,9
jul/20	79,0	71,0	87,3	76,7	69,0	85,6
ago/20	85,0	76,8	93,5	83,5	75,0	92,8
set/20	87,9	76,9	98,9	86,7	75,5	98,7
out/20	87,5	79,5	95,7	86,5	79,1	94,7
nov/20	85,4	79,8	91,3	84,6	81,1	88,9
dez/20	86,2	80,7	92,0	86,1	84,1	88,7
jan/21	85,5	80,0	91,3	89,0	83,2	95,4
fev/21	83,2	78,6	88,0	86,6	81,9	91,9
mar/21	77,6	74,4	81,3	79,5	76,3	83,7
abr/21	81,7	74,8	88,7	82,8	75,9	90,6
mai/21	88,1	84,0	92,4	86,8	82,4	91,9
jun/21	93,8	88,7	99,1	90,7	85,0	97,0
jul/21	98,0	90,4	105,6	95,4	87,3	103,6
ago/21	99,3	93,0	105,7	97,5	90,4	104,9
<b>set/21</b>	<b>97,3</b>	<b>92,3</b>	<b>102,3</b>	<b>96,1</b>	<b>90,4</b>	<b>102,0</b>

\*Média de 100 pontos e desvio padrão de 10 pontos, tendo como referência o período entre julho de 2010 e junho de 2015.

### SÉRIE DESSAZONALIZADA

Período	Diferença sobre o mês anterior (em pontos)		
	Índice de Confiança	Índice de Situação Atual	Índice de Expectativas
abr/21	4,1	0,4	7,4
mai/21	6,4	9,2	3,7
jun/21	5,7	4,7	6,7
jul/21	4,2	1,7	6,5
ago/21	1,3	2,6	0,1
<b>set/21</b>	<b>-2,0</b>	<b>-0,7</b>	<b>-3,4</b>

### SÉRIE ORIGINAL

Período	Diferença sobre o mesmo período do ano anterior (em pontos)		
	Índice de Confiança	Índice de Situação Atual	Índice de Expectativas
abr/21	30,7	18,8	40,9
mai/21	27,2	25,6	27,4
jun/21	21,7	23,2	19,1
jul/21	18,7	18,3	18,0
ago/21	14,0	15,4	12,1
<b>set/21</b>	<b>9,4</b>	<b>14,9</b>	<b>3,3</b>

Todos os dados contidos neste relatório são ajustados por sazonalidade, exceto quando expressamente indicado. Informações mais detalhadas sobre a Sondagem de Serviços estão disponíveis no site [www.fgv.br/ibre](http://www.fgv.br/ibre).

SONDAGEM DE SERVIÇOS | Publicação mensal do FGV IBRE – Instituto Brasileiro de Economia  
 Diretor do IBRE: Luiz Guilherme Schymura de Oliveira | Vice-Diretor: Vagner Laerte Ardeo  
 Superintendente de Estatísticas Públicas: Aloisio Campelo Jr.  
 Superintendente Adjunta de Ciclos Econômicos: Viviane Seda Bittencourt  
 Responsável por análise e divulgação: Rodolpho Tobler  
 Equipe Técnica: Iuri Viana, Geórgia e Júlia (estagiárias)  
 Atendimento à imprensa: Insight Comunicação (21) 2509-5399 / [assessoria.fgv@insightnet.com.br](mailto:assessoria.fgv@insightnet.com.br)  
 Central de Atendimento do IBRE: [ibre@fgv.br](mailto:ibre@fgv.br) / [portalibre.fgv.br](http://portalibre.fgv.br)