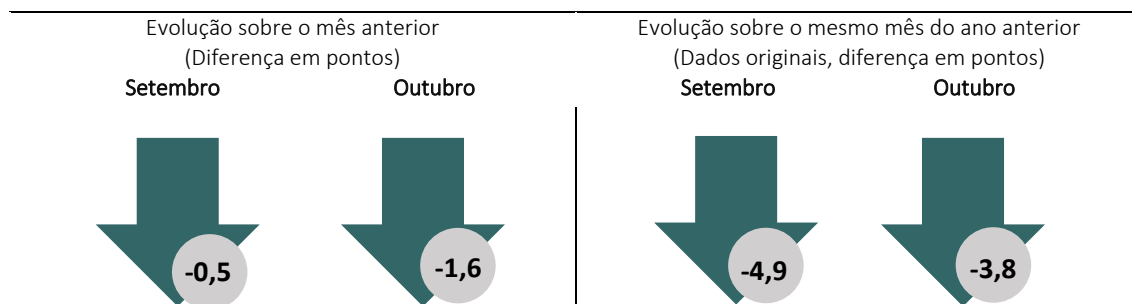


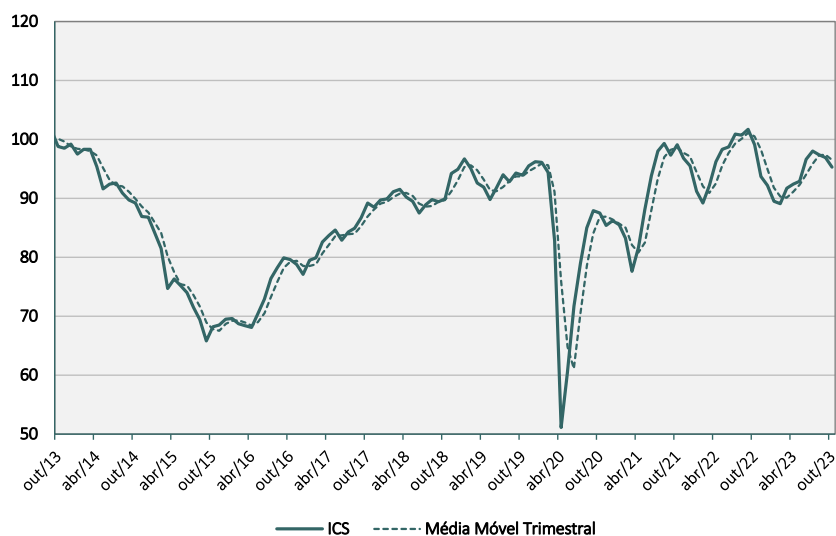
O **Índice de Confiança de Serviços (ICS)** do FGV IBRE caiu 1,6 ponto em outubro, para 95,3 pontos, menor nível desde maio deste ano (92,9 pontos). Em médias móveis trimestrais, o índice recuou 0,9 ponto.



“A confiança do setor de serviços caiu pelo terceiro mês consecutivo influenciado pela piora das perspectivas para os próximos meses. Apesar da resiliência da demanda, há uma ligeira piora da percepção das avaliações sobre a situação dos negócios. Entre os segmentos, os serviços prestados às famílias dão sinais de perda de fôlego. Após um primeiro semestre favorável para o setor, os resultados sinalizam um cenário mais desafiador com perspectivas de queda na demanda, ímpeto de contratações e tendência dos negócios. A recuperação dependerá da melhora da confiança dos consumidores e do mercado de trabalho”, avaliou Stéfano Pacini, economista do FGV IBRE.

## Índice de Confiança de Serviços

(Dados de Out/13 a Out/23, dessazonalizados)



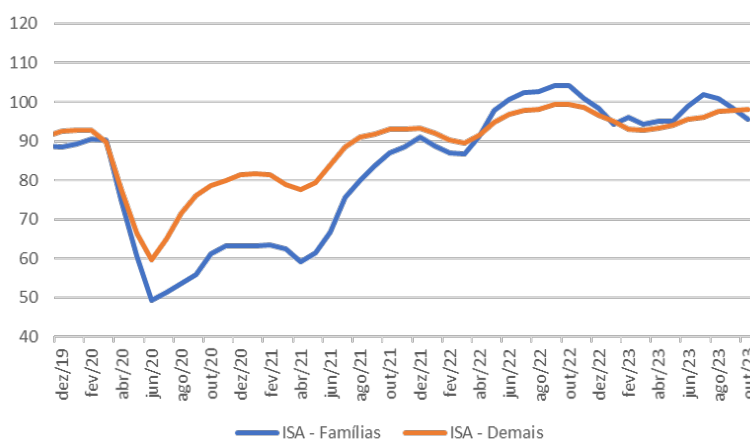
A queda do ICS em outubro foi influenciada pela piora das perspectivas para os próximos meses. Pelo terceiro mês consecutivo, o Índice de Expectativas (IE-S) caiu, desta vez, 3,3 pontos, para 91,4 pontos, menor nível desde abril deste ano (90,2 pontos). Ambos os indicadores que compõem o índice recuaram: o que mede a *demandada prevista nos próximos três meses* teve queda de 3,6 pontos, para 91,3 pontos, e o de *tendência dos negócios nos próximos seis meses* caiu 3,0 pontos, para 91,5 pontos.

Nas avaliações sobre a situação atual, o Índice de Situação Atual (ISA-S) ficou relativamente estável ao variar 0,2 ponto, para 99,3 pontos. O indicador que mede o *volume de demanda atual* avançou 1,1 ponto, para 99,7 pontos. No sentido contrário, o indicador que mede a percepção dos empresários sobre a *situação atual dos negócios* cedeu 0,7 ponto, para 98,9 pontos.

### ISA das famílias perde fôlego

O último trimestre do ano começa com sinais de desaceleração para os serviços prestados às famílias. Influenciado pela melhora na confiança do consumidor e pelo fim das restrições de mobilidade, o setor de serviços prestados às famílias vinha apresentando recuperação superior aos demais segmentos desde o início do ano passado, perdendo fôlego no mês de outubro, influenciado por uma percepção de piora da demanda que vem ocorrendo há quatro meses consecutivos.

**Indicadores que fazem parte da composição do Índice de Confiança de Serviços**  
(Dados dessazonalizados, em pontos, em médias trimestrais)



Fonte: FGV IBRE

A edição de outubro de 2023 coletou informações de 1475 empresas entre os dias 2 e 26 deste mês. A próxima divulgação da Sondagem de Serviços ocorrerá em 29 de novembro de 2023.

Período	Índice de Confiança	Índice da Situação Atual (Em pontos)	Índice de Expectativas	Índice de Confiança	Índice da Situação Atual (Em pontos)	Índice de Expectativas
	Dessazonalizados – Padronizados*			Originais – Padronizados*		
out/22	99,1	100,0	98,2	97,9	98,7	97,2
nov/22	93,7	96,9	90,7	92,9	97,8	88,4
dez/22	92,2	94,3	90,1	92,3	98,0	87,0
jan/23	89,5	93,6	85,5	93,1	97,0	89,6
fev/23	89,1	91,0	87,4	92,7	94,4	91,4
mar/23	91,7	93,1	90,4	93,7	94,9	92,7
abr/23	92,4	94,8	90,2	93,7	95,7	92,1
mai/23	92,9	93,4	92,7	91,6	91,4	92,2
jun/23	96,6	99,3	94,0	93,3	95,1	91,9
jul/23	98,0	99,5	96,6	95,3	96,0	94,7
ago/23	97,4	98,5	96,3	95,6	95,7	95,7
set/23	96,9	99,1	94,7	95,6	96,9	94,5
<b>out/23</b>	<b>95,3</b>	<b>99,3</b>	<b>91,4</b>	<b>94,1</b>	<b>98,1</b>	<b>90,4</b>

\*Média de 100 pontos e desvio padrão de 10 pontos, tendo como referência o período entre julho de 2010 e junho de 2015.

### SÉRIE DESSAZONALIZADA

Diferença sobre o mês anterior (em pontos)			
Período	Índice de Confiança	Índice de Situação Atual	Índice de Expectativas
mai/23	0,5	-1,4	2,5
jun/23	3,7	5,9	1,3
jul/23	1,4	0,2	2,6
ago/23	-0,6	-1,0	-0,3
set/23	-0,5	0,6	-1,6
<b>out/23</b>	<b>-1,6</b>	<b>0,2</b>	<b>-3,3</b>

### SÉRIE ORIGINAL

Diferença sobre o mesmo período do ano anterior (em pontos)			
Período	Índice de Confiança	Índice de Situação Atual	Índice de Expectativas
mai/23	-5,3	-4,6	-5,9
jun/23	-2,2	1,0	-5,3
jul/23	-2,7	-1,2	-4,4
ago/23	-3,3	-1,4	-4,9
set/23	-4,9	-2,7	-6,9
<b>out/23</b>	<b>-3,8</b>	<b>-0,6</b>	<b>-6,8</b>

\*Média de 100 pontos e desvio padrão de 10 pontos, tendo como referência o período entre julho de 2010 e junho de 2015.

Todos os dados contidos neste relatório são ajustados por sazonalidade, exceto quando expressamente indicado. Informações mais detalhadas sobre a Sondagem de Serviços estão disponíveis no site [www.fgv.br/ibre](http://www.fgv.br/ibre).

SONDAGEM DE SERVIÇOS | Publicação mensal do FGV IBRE – Instituto Brasileiro de Economia  
 Diretor do IBRE: Luiz Guilherme Schymura de Oliveira | Vice-Diretor: Vagner Laerte Ardeo  
 Superintendente de Estatísticas Públicas: Aloisio Campelo Jr.  
 Superintendente Adjunta de Ciclos Econômicos: Viviane Seda Bittencourt  
 Responsável por análise e divulgação: Stéfano Pacini e Rodolpho Tobler  
 Equipe Técnica: Iuri Viana e Malu de Oliveira Martins Gomes  
 Atendimento à imprensa: Insight Comunicação (21) 2509-5399 / [assessoria.fgv@insightnet.com.br](mailto:assessoria.fgv@insightnet.com.br)  
 Central de Atendimento do IBRE: [ibre@fgv.br](mailto:ibre@fgv.br) / [portalibre.fgv.br](http://portalibre.fgv.br)