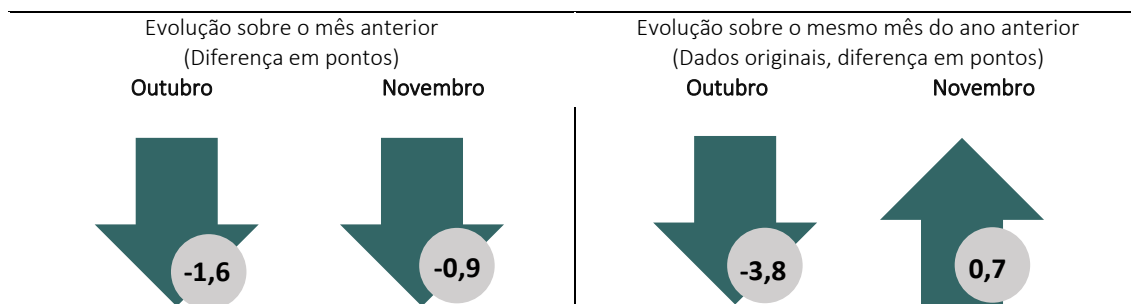


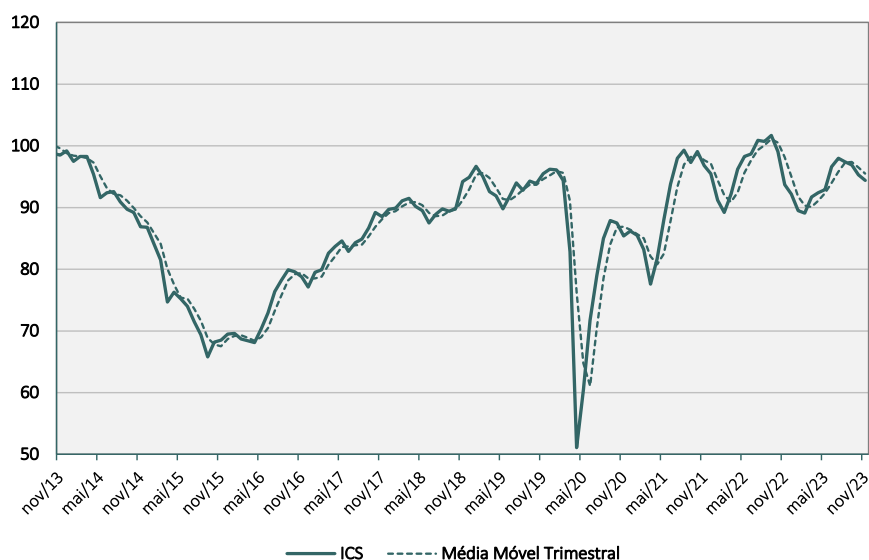
O **Índice de Confiança de Serviços (ICS)** do FGV IBRE caiu 0,9 ponto em novembro, para 94,4 pontos. Após a quarta queda consecutiva, o índice acumula perdas de 3,6 pontos no período. Na métrica de médias móveis trimestrais, houve recuo de 1,0 ponto em relação a outubro.



“A confiança do setor de serviços caiu pelo quarto mês seguido, influenciada por piores avaliações em relação à demanda e à situação atual dos negócios. A queda foi bastante disseminada entre os segmentos do setor. A tendência de queda na taxa de juros e de redução do endividamento das famílias ainda não se refletem em uma reaceleração no setor, que ainda dependerá da melhora da confiança dos consumidores e da continuidade do bom momento do mercado de trabalho. Os empresários ainda demonstram cautela frente ao cenário macroeconômico desafiador”, avaliou Stéfano Pacini, economista do FGV IBRE.

## Índice de Confiança de Serviços

(Dados de Nov/13 a Nov/23, dessazonalizados)



Em novembro, a queda do ICS resultou exclusivamente da piora das avaliações sobre a situação atual. O Índice de Situação Atual (ISA-S) recuou 2,2 pontos, para 97,1 pontos, menor nível desde maio deste ano (93,4 pontos). Este resultado foi influenciado principalmente pela piora na percepção sobre o indicador de *volume da demanda atual*, que caiu 3,8 pontos, para 95,9 pontos. Em menor magnitude o indicador de *situação atual dos negócios* cedeu 0,7 ponto, para 98,2 pontos.

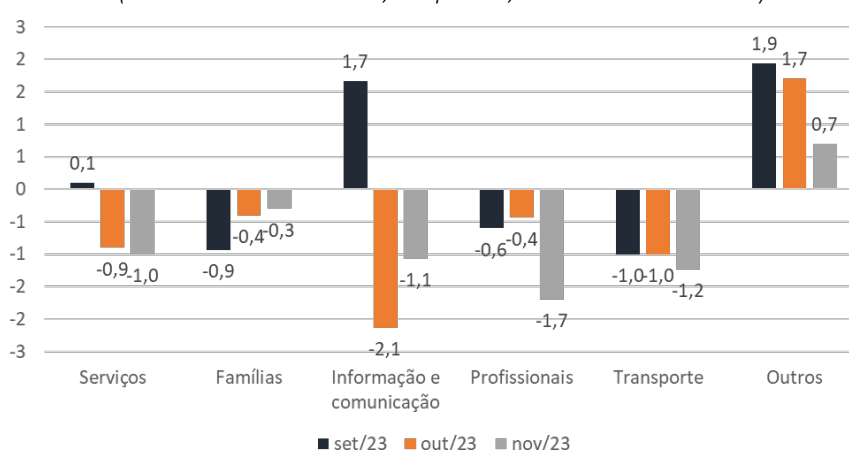
Já o Índice de Expectativas (IE-S) subiu 0,6 ponto, para 92,0 pontos, após três quedas consecutivas. O indicador que mede a *demand prevista nos próximos três meses* subiu 0,9 ponto, para 92,2 pontos, exercendo maior influência sobre o índice. O indicador de *tendência dos negócios nos próximos seis meses* acomodou-se ao variar 0,2 ponto, para 91,7 pontos.

### Piora difusa entre os segmentos

Os últimos meses do ano vêm mostrando a dificuldade dos segmentos de serviços de se manterem resilientes. No mês de novembro a queda na confiança aconteceu de forma difusa entre os segmentos, como pode ser observado no ICS em médias móveis trimestrais. Após um início de ano positivo, o setor de serviços vem perdendo fôlego e os empresários demonstram cautela frente aos desafios macroeconômicos, como níveis elevados na taxa de juros e endividamento das famílias.

### Indicadores que fazem parte da composição do Índice de Confiança de Serviços

(Dados dessazonalizados, em pontos, em médias trimestrais)



Fonte: FGV IBRE

A edição de novembro de 2023 coletou informações de 1399 empresas entre os dias 1 e 27 deste mês. A próxima divulgação da Sondagem de Serviços ocorrerá em 28 de dezembro de 2023.

Período	Índice de Confiança	Índice da Situação Atual (Em pontos)	Índice de Expectativas	Índice de Confiança	Índice da Situação Atual (Em pontos)	Índice de Expectativas
	Dessazonalizados – Padronizados*			Originais – Padronizados*		
nov/22	93,7	96,9	90,7	92,9	97,8	88,4
dez/22	92,2	94,3	90,1	92,3	98,0	87,0
jan/23	89,5	93,6	85,5	93,1	97,0	89,6
fev/23	89,1	91,0	87,4	92,7	94,4	91,4
mar/23	91,7	93,1	90,4	93,7	94,9	92,7
abr/23	92,4	94,8	90,2	93,7	95,7	92,1
mai/23	92,9	93,4	92,7	91,6	91,4	92,2
jun/23	96,6	99,3	94,0	93,3	95,1	91,9
jul/23	98,0	99,5	96,6	95,3	96,0	94,7
ago/23	97,4	98,5	96,3	95,6	95,7	95,7
set/23	96,9	99,1	94,7	95,6	96,9	94,5
out/23	95,3	99,3	91,4	94,1	98,1	90,4
<b>nov/23</b>	<b>94,4</b>	<b>97,1</b>	<b>92,0</b>	<b>93,6</b>	<b>98,0</b>	<b>89,6</b>

\*Média de 100 pontos e desvio padrão de 10 pontos, tendo como referência o período entre julho de 2010 e junho de 2015.

### SÉRIE DESSAZONALIZADA

Diferença sobre o mês anterior (em pontos)			
Período	Índice de Confiança	Índice de Situação Atual	Índice de Expectativas
jun/23	3,7	5,9	1,3
jul/23	1,4	0,2	2,6
ago/23	-0,6	-1,0	-0,3
set/23	-0,5	0,6	-1,6
out/23	-1,6	0,2	-3,3
<b>nov/23</b>	<b>-0,9</b>	<b>-2,2</b>	<b>0,6</b>

### SÉRIE ORIGINAL

Diferença sobre o mesmo período do ano anterior (em pontos)			
Período	Índice de Confiança	Índice de Situação Atual	Índice de Expectativas
jun/23	-2,2	1,0	-5,3
jul/23	-2,7	-1,2	-4,4
ago/23	-3,3	-1,4	-4,9
set/23	-4,9	-2,7	-6,9
out/23	-3,8	-0,6	-6,8
<b>nov/23</b>	<b>0,7</b>	<b>0,2</b>	<b>1,2</b>

Todos os dados contidos neste relatório são ajustados por sazonalidade, exceto quando expressamente indicado. Informações mais detalhadas sobre a Sondagem de Serviços estão disponíveis no site [www.fgv.br/ibre](http://www.fgv.br/ibre).

SONDAGEM DE SERVIÇOS | Publicação mensal do FGV IBRE – Instituto Brasileiro de Economia  
 Diretor do IBRE: Luiz Guilherme Schymura de Oliveira | Vice-Diretor: Vagner Laerte Ardeo  
 Superintendente de Estatísticas Públicas: Aloisio Campelo Jr.  
 Superintendente Adjunta de Ciclos Econômicos: Viviane Seda Bittencourt  
 Responsável por análise e divulgação: Stéfano Pacini e Rodolpho Tobler  
 Equipe Técnica: Iuri Viana e Malu de Oliveira Martins Gomes  
 Atendimento à imprensa: Insight Comunicação (21) 2509-5399 / [assessoria.fgv@insightnet.com.br](mailto:assessoria.fgv@insightnet.com.br)  
 Central de Atendimento do IBRE: [ibre@fgv.br](mailto:ibre@fgv.br) / [portalibre.fgv.br](http://portalibre.fgv.br)