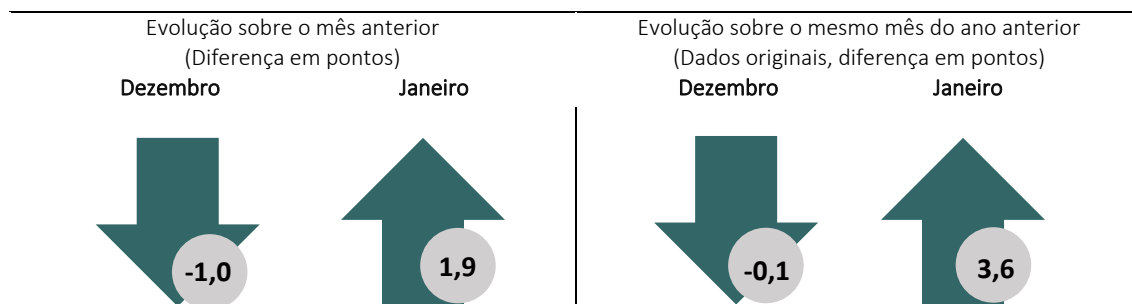
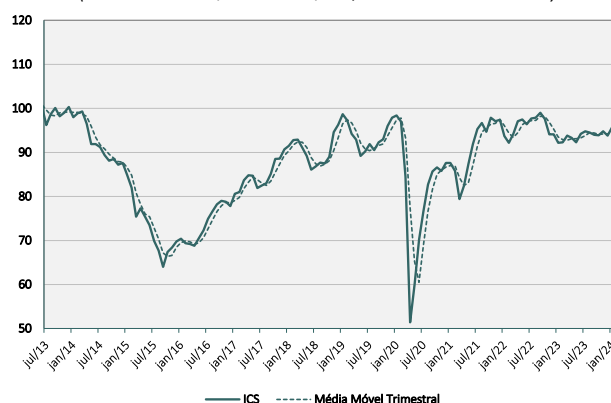


O **Índice de Confiança de Serviços (ICS)** do FGV IBRE subiu 1,9 ponto em janeiro, para 95,7 pontos, maior nível desde outubro de 2022 (97,6 pontos). Em médias móveis trimestrais, o índice avançou 0,6 ponto.



“Após um fim de ano desafiador para o setor de serviços, 2024 se inicia com melhora na confiança. Apesar disso, a percepção sobre a situação atual ratifica a perda de fôlego do setor observada desde o segundo semestre de 2023. Em compensação, melhores avaliações na demanda para o primeiro trimestre do ano e redução do pessimismo sobre o ambiente de negócios, podem refletir na volta do crescimento do setor, ainda mais pela disseminação entre os principais setores. A melhora difusa das expectativas pode ter relação com a esperança do empresário de encontrar um ambiente macroeconômico de manutenção da queda na taxa de juros e de redução do endividamento das famílias e da melhora da confiança dos consumidores e do mercado de trabalho.”, avaliou Stéfano Pacini, economista do FGV IBRE.

**Índice de Confiança de Serviços**  
(Dados de Jul/13 a Jan/24, dessazonalizados)



O resultado do ICS, neste mês, foi influenciado exclusivamente pela melhora das expectativas para os próximos meses. O Índice de Expectativas (IE-S) avançou 6,4 pontos, para 95,0 pontos, maior nível desde outubro de 2022 (97,3 pontos). Já o Índice de Situação Atual (ISA-S) recuou 2,7 pontos, para 96,4 pontos.

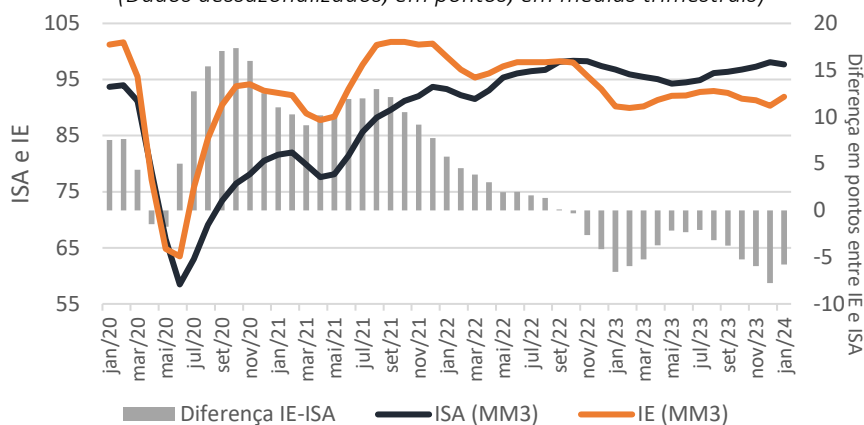
Os dois componentes do ISA-S recuaram: o indicador de *situação atual dos negócios* caiu 3,1 pontos, para 97,4 pontos, e o de *volume da demanda atual* recuou 2,3 pontos, para 95,4 pontos. No âmbito das expectativas, ambos componentes do IE-S subiram: o que mede a *demanda prevista nos próximos três meses* avançou 8,1 pontos, para 95,5 pontos, enquanto o de *tendência dos negócios nos próximos seis meses* cresceu 4,8 pontos, para 94,7 pontos. Ambos alcançaram o maior patamar desde outubro de 2022 (96,8 e 97,7 pontos, respectivamente).

### ISA e IE continuam distantes

A desaceleração no setor de Serviços ficou evidente com os resultados negativos nos últimos meses do ano, puxados principalmente pela piora nas expectativas. Na métrica de médias móveis trimestrais, durante todo o segundo semestre de 2023 o IE-S se distanciou do ISA-S, mas, em janeiro, a distância reduziu após o resultado positivo das expectativas. “É cedo para afirmar que os empresários estão otimistas quanto o futuro dos negócios, porém expectativas e situação atual voltam a se reaproximar após um segundo semestre desafiador para os empresários.”, completou Pacini.

### Indicadores que fazem parte da composição do Índice de Confiança de Serviços

(Dados dessazonalizados, em pontos, em médias trimestrais)



Fonte: FGV IBRE

A edição de janeiro de 2024 coletou informações de 1424 empresas entre os dias 2 e 26 deste mês. A próxima divulgação da Sondagem de Serviços ocorrerá em 28 de fevereiro de 2024.

Período	Índice de Confiança	Índice da Situação Atual (Em pontos)	Índice de Expectativas	Índice de Confiança	Índice da Situação Atual (Em pontos)	Índice de Expectativas
	Dessazonalizados – Padronizados*			Originais – Padronizados*		
jan/23	92,2	96,3	88,2	93,1	97,0	89,6
fev/23	92,3	94,7	90,0	92,7	94,4	91,4
mar/23	93,8	95,3	92,4	93,7	94,9	92,7
abr/23	93,3	95,2	91,6	93,7	95,7	92,1
mai/23	92,3	92,3	92,3	91,6	91,4	92,2
jun/23	94,2	96,0	92,6	93,3	95,1	91,9
jul/23	94,8	96,3	93,4	95,3	96,0	94,7
ago/23	94,5	96,2	92,9	95,6	95,7	95,7
set/23	94,0	96,6	91,5	95,6	96,9	94,5
out/23	93,9	97,6	90,3	94,1	98,1	90,4
nov/23	94,8	97,6	92,1	93,6	98,0	89,6
dez/23	93,8	99,1	88,6	92,2	100,6	84,2
<b>jan/24</b>	<b>95,7</b>	<b>96,4</b>	<b>95,0</b>	<b>96,7</b>	<b>97,2</b>	<b>96,5</b>

\*Média de 100 pontos e desvio padrão de 10 pontos, tendo como referência o período entre julho de 2010 e junho de 2015.

### SÉRIE DESSAZONALIZADA

Diferença sobre o mês anterior (em pontos)			
Período	Índice de Confiança	Índice de Situação Atual	Índice de Expectativas
ago/23	-0,3	-0,1	-0,5
set/23	-0,5	0,4	-1,4
out/23	-0,1	1,0	-1,2
nov/23	0,9	0,0	1,8
dez/23	-1,0	1,5	-3,5
<b>jan/24</b>	<b>1,9</b>	<b>-2,7</b>	<b>6,4</b>

### SÉRIE ORIGINAL

Diferença sobre o mesmo período do ano anterior (em pontos)			
Período	Índice de Confiança	Índice de Situação Atual	Índice de Expectativas
ago/23	-3,3	-1,4	-4,9
set/23	-4,9	-2,7	-6,9
out/23	-3,8	-0,6	-6,8
nov/23	0,7	0,2	1,2
dez/23	-0,1	2,6	-2,8
<b>jan/24</b>	<b>3,6</b>	<b>0,2</b>	<b>6,9</b>

Todos os dados contidos neste relatório são ajustados por sazonalidade, exceto quando expressamente indicado. Informações mais detalhadas sobre a Sondagem de Serviços estão disponíveis no site [www.fgv.br/ibre](http://www.fgv.br/ibre).

SONDAGEM DE SERVIÇOS | Publicação mensal do FGV IBRE – Instituto Brasileiro de Economia  
 Diretor do IBRE: Luiz Guilherme Schymura de Oliveira | Vice-Diretor: Vagner Laerte Ardeo  
 Superintendente de Estatísticas Públicas: Aloisio Campelo Jr.  
 Superintendente Adjunta de Ciclos Econômicos: Viviane Seda Bittencourt  
 Responsável por análise e divulgação: Stéfano Pacini e Rodolpho Tobler  
 Equipe Técnica: Iuri Viana e Malu de Oliveira Martins Gomes (estagiária)  
 Atendimento à imprensa: Insight Comunicação (21) 2509-5399 / [assessoria.fgv@insightnet.com.br](mailto:assessoria.fgv@insightnet.com.br)  
 Central de Atendimento do IBRE: [ibre@fgv.br](mailto:ibre@fgv.br) / [portalibre.fgv.br](http://portalibre.fgv.br)