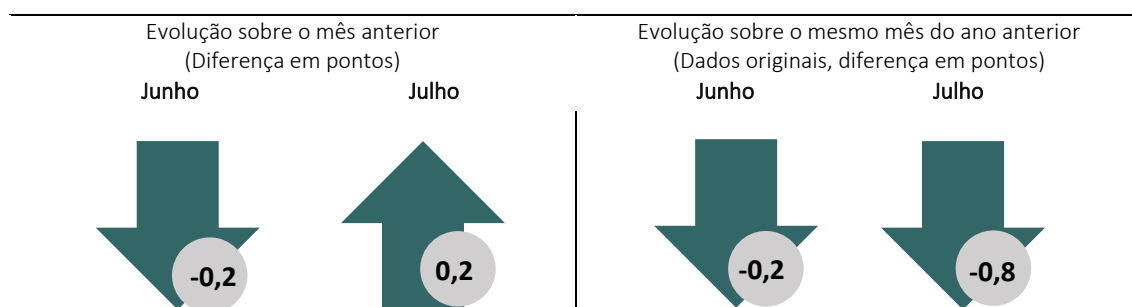
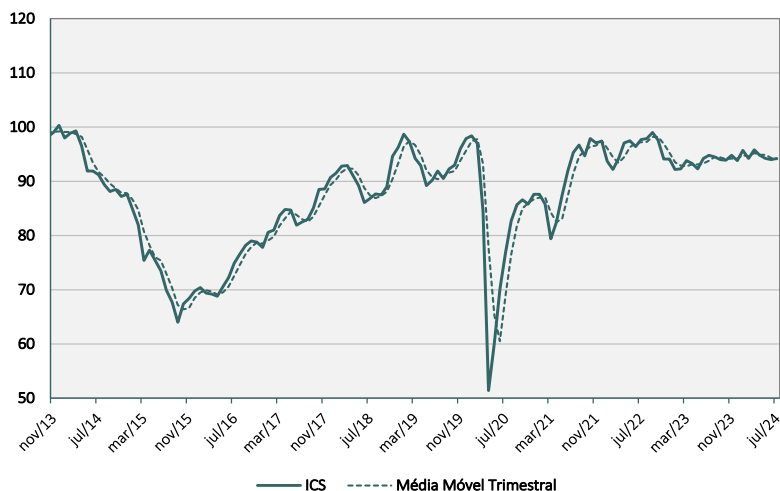


O **Índice de Confiança de Serviços (ICS)** do FGV IBRE registrou relativa estabilidade em julho ao variar 0,2 ponto, para 94,2 pontos. Em médias móveis trimestrais, o índice registrou -0,2 ponto.



“O resultado de julho da sondagem ratifica o ano de perda de fôlego do setor com tendência de estabilidade na confiança. Apesar do resultado positivo em alojamento e alimentação, as expectativas esfriam nos demais setores, demonstrando cautela dos empresários quanto o futuro dos negócios. Em compensação, a situação atual mostra que o setor apresenta resultados positivos no volume de demanda no período, mas apenas recuperando parte do que foi perdido no mês anterior. O cenário macroeconômico de bons níveis de renda e emprego contribui, em parte, com o momento mais seguro da demanda de serviços. Por outro lado, a interrupção no ciclo de queda da taxa de juros pode estar sendo refletida na cautela em relação aos próximos meses.”, avaliou Stéfano Pacini, economista do FGV IBRE.

**Índice de Confiança de Serviços**  
(Dados de Nov/13 a Jul/24, dessazonalizados)

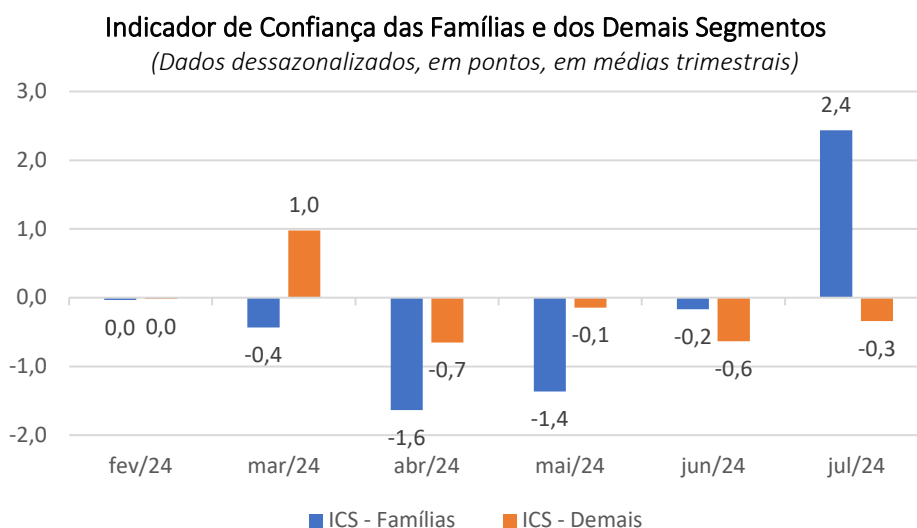


Em julho, o resultado do ICS foi a combinação, em sentidos contrários, da variação sobre avaliação do momento atual e das expectativas para os próximos meses. O Índice de Situação Atual (ISA-S) avançou 1,7 ponto, para 96,1 pontos, e o Índice de Expectativas (IE-S) recuou 1,2 ponto e atingiu 92,5 pontos.

A alta do ISA-S foi influenciada tanto pelo indicador de *volume de demanda atual* que subiu 2,0 pontos, para 96,6 pontos, quanto pelo indicador de *situação atual dos negócios que cresceu* 1,5 pontos, para 95,6 pontos. Em relação às expectativas, os dois componentes do IE-S foram em direções opostas, sendo que, o indicador de *demanda prevista para os próximos três meses* caiu 2,8 pontos, para 92,8 pontos, e o indicador de *tendência dos negócios nos próximos seis meses* avançou 0,4 ponto, chegando aos 92,3 pontos.

### ISA-S das famílias tem resultado mais forte em julho

No mês de julho, a confiança do segmento de serviços prestados às famílias foi a que exerceu maior influência no resultado do setor de serviços. Apesar do primeiro semestre cauteloso, em médias móveis trimestrais, o segmento foi o destaque positivo no resultado de julho. “O setor de serviços segue andando de lado, porém, os serviços prestados às famílias apresentaram bom resultado no mês de julho e seguem sendo o mais otimista em relação aos próximos meses”, completou Pacini.



Fonte: FGV IBRE

A edição de julho de 2024 coletou informações de 1450 empresas entre os dias 1 e 26 deste mês. A próxima divulgação da Sondagem de Serviços ocorrerá em 29 de agosto de 2024.

Período	Índice de Confiança	Índice da Situação Atual (Em pontos)	Índice de Expectativas	Índice de Confiança	Índice da Situação Atual (Em pontos)	Índice de Expectativas
	Dessazonalizados – Padronizados*			Originais – Padronizados*		
jul/23	94,8	96,3	93,4	95,3	96,0	94,7
ago/23	94,5	96,2	92,9	95,6	95,7	95,7
set/23	94,0	96,6	91,5	95,6	96,9	94,5
out/23	93,9	97,6	90,3	94,1	98,1	90,4
nov/23	94,8	97,6	92,1	93,6	98,0	89,6
dez/23	93,8	99,1	88,6	92,2	100,6	84,2
jan/24	95,7	96,4	95,0	96,7	97,2	96,5
fev/24	94,2	96,4	92,1	94,6	96,1	93,5
mar/24	95,8	95,9	96,0	95,9	95,8	96,1
abr/24	94,8	95,4	94,4	94,9	95,4	94,9
mai/24	94,2	97,3	91,3	93,6	96,3	91,3
jun/24	94,0	94,4	93,7	93,1	93,7	92,8
<b>jul/24</b>	<b>94,2</b>	<b>96,1</b>	<b>92,5</b>	<b>94,5</b>	<b>95,6</b>	<b>93,8</b>

\*Média de 100 pontos e desvio padrão de 10 pontos, tendo como referência o período entre julho de 2010 e junho de 2015.

### SÉRIE DESSAZONALIZADA

Diferença sobre o mês anterior (em pontos)			
Período	Índice de Confiança	Índice de Situação Atual	Índice de Expectativas
fev/24	-1,5	0,0	-2,9
mar/24	1,6	-0,5	3,9
abr/24	-1,0	-0,5	-1,6
mai/24	-0,6	1,9	-3,1
jun/24	-0,2	-2,9	2,4
<b>jul/24</b>	<b>0,2</b>	<b>1,7</b>	<b>-1,2</b>

### SÉRIE ORIGINAL

Diferença sobre o mesmo período do ano anterior (em pontos)			
Período	Índice de Confiança	Índice de Situação Atual	Índice de Expectativas
fev/24	1,9	1,7	2,1
mar/24	2,2	0,9	3,4
abr/24	1,2	-0,3	2,8
mai/24	2,0	4,9	-0,9
jun/24	-0,2	-1,4	0,9
<b>jul/24</b>	<b>-0,8</b>	<b>-0,4</b>	<b>-0,9</b>

Todos os dados contidos neste relatório são ajustados por sazonalidade, exceto quando expressamente indicado. Informações mais detalhadas sobre a Sondagem de Serviços estão disponíveis no site [www.fgv.br/ibre](http://www.fgv.br/ibre).

SONDAGEM DE SERVIÇOS | Publicação mensal do FGV IBRE – Instituto Brasileiro de Economia  
 Diretor do IBRE: Luiz Guilherme Schymura de Oliveira | Vice-Diretor: Vagner Laerte Ardeo  
 Superintendente de Estatísticas Públicas: Aloisio Campelo Jr.  
 Superintendente Adjunta de Ciclos Econômicos: Viviane Seda Bittencourt  
 Responsável por análise e divulgação: Stéfano Pacini  
 Equipe Técnica: Iuri Viana, Rodolpho Tobler e Malu de Oliveira Martins Gomes (estagiária)  
 Atendimento à imprensa: Insight Comunicação (21) 2509-5399 / [assessoria.fgv@insightnet.com.br](mailto:assessoria.fgv@insightnet.com.br)  
 Central de Atendimento do IBRE: [ibre@fgv.br](mailto:ibre@fgv.br) / [portalibre.fgv.br](http://portalibre.fgv.br)