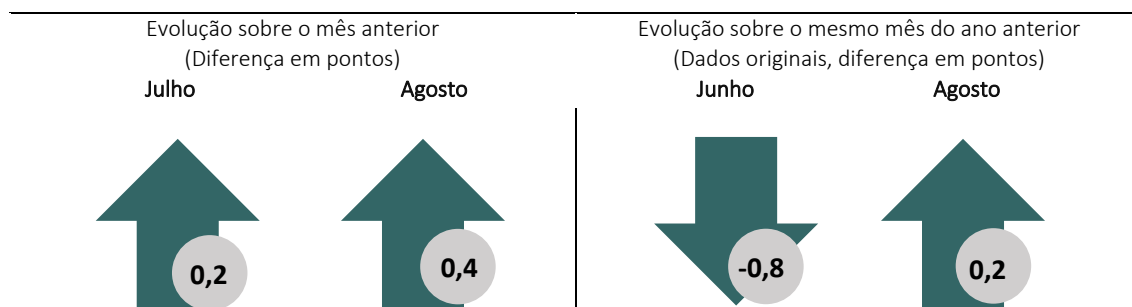


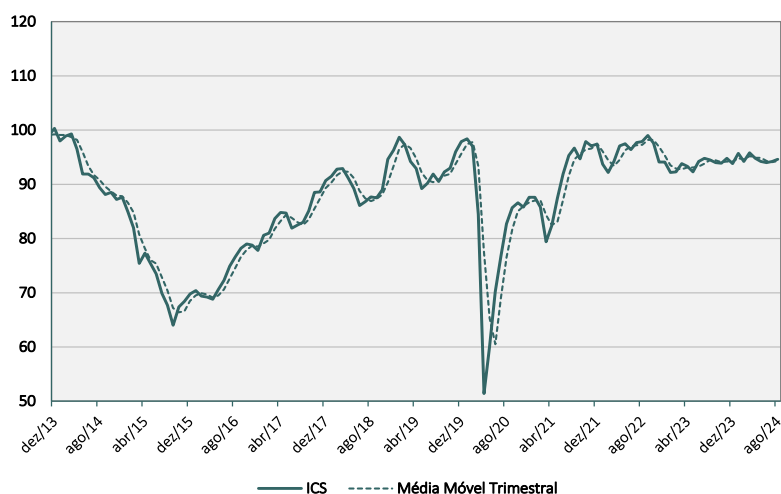
O **Índice de Confiança de Serviços (ICS)** do FGV IBRE avançou 0,4 ponto em agosto, para 94,6 pontos, maior valor desde abril desse ano. Na média móvel trimestral, o índice ficou estável ao variar 0,1 ponto.



“O resultado de agosto da sondagem ratifica o ano de oscilações do setor com tendência de estabilidade na confiança. O volume de demanda presente é positivo no ano, apesar de um ambiente de negócios mais morno em comparação com os anos anteriores. Já nas expectativas para os próximos meses, os empresários seguem cautelosos quanto o futuro dos negócios. O cenário macroeconômico de taxas baixas de desemprego e melhora de renda contribui, em parte, com o momento mais seguro da demanda de serviços. Contudo, o fim do ciclo de queda da taxa de juros, incerteza elevada e pressões de custo, podem estar contribuindo para o atual comportamento reticente dos empresários”, avaliou Stéfano Pacini, economista do FGV IBRE.

## Índice de Confiança de Serviços

(Dados de Dez/13 a Ago/24, dessazonalizados)



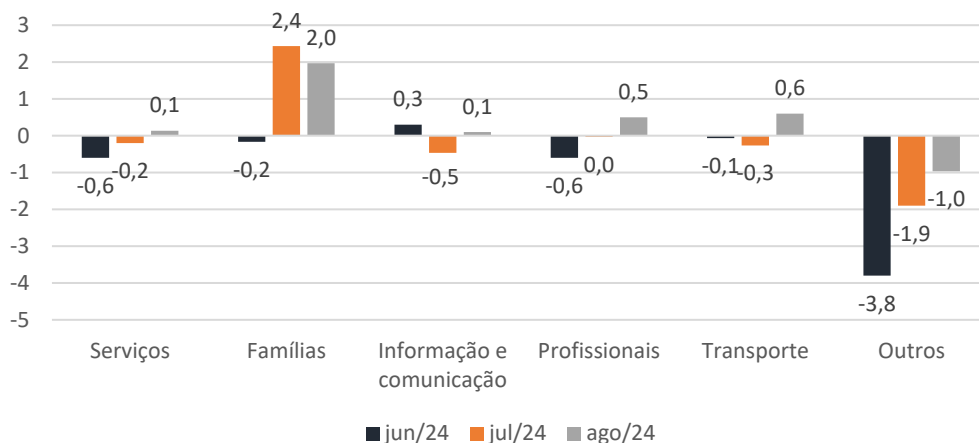
O ICS de agosto foi resultado da melhora dos seus dois componentes. O Índice de Situação Atual (ISA-S) avançou 0,6 ponto, para 96,7 pontos, chegando aos 96,7 pontos, enquanto o Índice de Expectativas (IE-S) variou 0,1 ponto, para 92,6 pontos, após ter caído no mês passado.

Os dois componentes do ISA-S contribuíram para alta do índice: o indicador de *volume de demanda atual* aumentou 0,4 ponto, para 97,0 pontos, e o indicador de *situação atual dos negócios cresceu* 0,8 ponto, para 96,4 pontos. No âmbito das expectativas, os dois componentes do IE-S tiveram variações opostas, sendo que o indicador de *demanda prevista para os próximos três meses* subiu 1,0 ponto, para 93,8 pontos, por outro lado, o indicador de *tendência dos negócios nos próximos seis meses* retraiu 0,7 ponto, chegando aos 91,6 pontos.

### ISA-S das famílias tem resultado mais forte em julho

No mês de agosto, a confiança do setor de serviços continuou com uma tendência de estabilidade na ponta, porém o segmento dos serviços prestados às famílias ainda se mostra o mais otimista. Apesar do primeiro semestre cauteloso, em médias móveis trimestrais, o segmento foi o destaque positivo nos últimos meses. “O setor de serviços segue andando de lado, porém, os serviços prestados às famílias se mostra mais resiliente no terceiro trimestre, apesar da virada da melhora pontual em transportes e profissionais.”, completou Pacini.

**Indicador de Confiança do setor de serviços e seus segmentos**  
(Dados dessazonalizados, em pontos, em médias móveis trimestrais)



Fonte: FGV IBRE

A edição de agosto de 2024 coletou informações de 1425 empresas entre os dias 1 e 27 deste mês. A próxima divulgação da Sondagem de Serviços ocorrerá em 27 de setembro de 2024.

Período	Índice de Confiança	Índice da Situação Atual (Em pontos)	Índice de Expectativas	Índice de Confiança	Índice da Situação Atual (Em pontos)	Índice de Expectativas
	Dessazonalizados – Padronizados*			Originais – Padronizados*		
ago/23	94,5	96,2	92,9	95,6	95,7	95,7
set/23	94,0	96,6	91,5	95,6	96,9	94,5
out/23	93,9	97,6	90,3	94,1	98,1	90,4
nov/23	94,8	97,6	92,1	93,6	98,0	89,6
dez/23	93,8	99,1	88,6	92,2	100,6	84,2
jan/24	95,7	96,4	95,0	96,7	97,2	96,5
fev/24	94,2	96,4	92,1	94,6	96,1	93,5
mar/24	95,8	95,9	96,0	95,9	95,8	96,1
abr/24	94,8	95,4	94,4	94,9	95,4	94,9
mai/24	94,2	97,3	91,3	93,6	96,3	91,3
jun/24	94,0	94,4	93,7	93,1	93,7	92,8
jul/24	94,2	96,1	92,5	94,5	95,6	93,8
<b>ago/24</b>	<b>94,6</b>	<b>96,7</b>	<b>92,6</b>	<b>95,8</b>	<b>96,4</b>	<b>95,5</b>

\*Média de 100 pontos e desvio padrão de 10 pontos, tendo como referência o período entre julho de 2010 e junho de 2015.

### SÉRIE DESSAZONALIZADA

Período	Diferença sobre o mês anterior (em pontos)		
	Índice de Confiança	Índice de Situação Atual	Índice de Expectativas
mar/24	1,6	-0,5	3,9
abr/24	-1,0	-0,5	-1,6
mai/24	-0,6	1,9	-3,1
jun/24	-0,2	-2,9	2,4
jul/24	0,2	1,7	-1,2
<b>ago/24</b>	<b>0,4</b>	<b>0,6</b>	<b>0,1</b>

### SÉRIE ORIGINAL

Período	Diferença sobre o mesmo período do ano anterior (em pontos)		
	Índice de Confiança	Índice de Situação Atual	Índice de Expectativas
mar/24	2,2	0,9	3,4
abr/24	1,2	-0,3	2,8
mai/24	2,0	4,9	-0,9
jun/24	-0,2	-1,4	0,9
jul/24	-0,8	-0,4	-0,9
<b>ago/24</b>	<b>0,2</b>	<b>0,7</b>	<b>-0,2</b>

Todos os dados contidos neste relatório são ajustados por sazonalidade, exceto quando expressamente indicado. Informações mais detalhadas sobre a Sondagem de Serviços estão disponíveis no site [www.fgv.br/ibre](http://www.fgv.br/ibre).

SONDAGEM DE SERVIÇOS | Publicação mensal do FGV IBRE – Instituto Brasileiro de Economia  
 Diretor do IBRE: Luiz Guilherme Schymura de Oliveira | Vice-Diretor: Vagner Laerte Ardeo  
 Superintendente de Estatísticas Públicas: Aloisio Campelo Jr.  
 Superintendente Adjunta de Ciclos Econômicos: Viviane Seda Bittencourt  
 Responsável por análise e divulgação: Stéfano Pacini  
 Equipe Técnica: Iuri Viana, Rodolpho Tobler e Malu de Oliveira Martins Gomes (estagiária)  
 Atendimento à imprensa: Insight Comunicação (21) 2509-5399 / [assessoria.fgv@insightnet.com.br](mailto:assessoria.fgv@insightnet.com.br)  
 Central de Atendimento do IBRE: [ibre@fgv.br](mailto:ibre@fgv.br) / [portalibre.fgv.br](http://portalibre.fgv.br)